

الموارد البشرية HR

إن الموارد البشرية هي المحور الأساسي الذي تدور حوله التنمية في كل المستويات و الوسيلة المحركة التي تحقق أهدافها تعتبر الموارد البشرية مورداً و استثماراً بالنسبة إلى المنظمة ، و لكي تستطيع استخدام و استغلال و تنمية هذا الاستثمار فعليها تسييره ، بمعنى أنه يتطلب تخطيط و تنظيم و توجيه و تقييم مثلما يتطلب ذلك استخدام العوامل المادية للإنتاج .

إن تاريخ وظيفة الموارد البشرية يرجع إلى قرنين من الزمان تقريباً، إلى عصر الثورة أو النهضة الصناعية، إذ بدأ التفكير في أهمية العنصر البشري، فبدأت الشركات والمنظمات الصناعية بإنشاء إدارات خاصة بالموظفين، تبحث في شؤونهم وتعتني بكل ما يتعلق بهم.. وسميت هذه الإدارات بمسميات مختلفة؛ منها: إدارة شؤون العاملين، إدارة شؤون الموظفين، إدارة الأفراد



تعتبر إدارة الموارد البشرية أيضاً عنصراً أساسياً في إدارة الأعمال وتحقيق الأهداف المؤسسية، حيث تمثل الموارد البشرية أهم مورد لأي مؤسسة وتشكل عامل تنافسي حيوي في السوق، لذا فإن الاهتمام بإدارة الموارد البشرية بشكل جيد يعد مفتاحاً لنجاح المؤسسات والشركات.

تعتبر إدارة الموارد البشرية أحد العوامل الرئيسية لنجاح أي مؤسسة، حيث أن الموظفين هم أهم أصول المؤسسة وأدواتها الرئيسية في تحقيق أهدافها. وبالتالي، يتم الاهتمام بالموظفين في كل مرحلة من مراحل حياة العمل، بدءاً من توظيفهم وتدريبهم وتقييم أدائهم، وصولاً إلى تطوير مساراتهم المهنية وتحسين جودة حياتهم في العمل.

وتتضمن مهام الإدارة الاهتمام بعلاقات العمل وتحسينها، وتوفير بيئة عمل صحية وأمنة للموظفين، وتطوير السياسات والإجراءات اللازمة لتحفيز وتشجيع الموظفين وزيادة مستوى رضاهم. كما تشمل إدارة الموارد البشرية أيضاً التعامل مع المشاكل والتحديات المرتبطة بالموظفين، مثل الاستقالات والتحويلات والاختلافات في الأداء والسلوكيات.

وتشمل إدارة الموارد البشرية العديد من المهام والوظائف، مثل توظيف واختيار الموظفين وتدريبهم وتطويرهم، وإدارة الأجور والمزايا والحوافز، وتقديم الدعم اللازم للموظفين والتعامل مع قضايا الأداء والاستقرار والتحفيز والتفاعل معهم.

الموارد البشرية هي مجموعة العمليات والأنشطة التي تتعلق بإدارة الموظفين في المؤسسات والشركات والمؤسسات الحكومية والمنظمات الأخرى. وتشمل الموارد البشرية العديد من المهام والمسؤوليات، مثل توظيف الكوادر البشرية، وتطويرها، وتدريبها، وتقييمها، وإدارة الأجور والمزايا، والحفاظ على العلاقات العامة بين الموظفين والإدارة، وإدارة الصراعات والخلافات، وتأمين بيئة عمل آمنة وصحية، وتطوير استراتيجيات لإدارة الموارد البشرية بشكل فعال وفعالية في تحقيق أهداف المؤسسة. وتهدف إدارة الموارد البشرية إلى تحقيق أفضل استخدام للموارد البشرية في المؤسسة، وتحسين أدائها وفعاليتها في تحقيق أهداف المؤسسة.

وتتطلب إدارة الموارد البشرية القدرة على التواصل الفعال والتفاعل مع الموظفين والتفهم الجيد لاحتياجاتهم ومتطلباتهم، بالإضافة إلى القدرة على التخطيط والتنظيم والتحليل واتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة.